

令和6年度福祉人材キャリア形成支援研修

質の高い仕事の進め方のノウハウを学ぶ！ ～情報の共有化が徹底した職場がトラブルを回避する！～

開催要項

- 目的** 社会福祉事業従事者は、多様な場面で「質の高い仕事の進め方」が求められています。そのためには、職員同士が円滑な人間関係を築き、職場のチームワーク力の向上が欠かせません。本研修は、受講者が、質の高い仕事の進め方の基本である『報連相』の考え方を具体的に学ぶことで、メンバー間の情報の共有化が活発になり、お互いが信頼関係で繋がれる職場を実現できるようレベルアップすることを目的として開催します。
- 主催** 社会福祉法人 和歌山県社会福祉協議会
和歌山県福祉人材センター「ハートワーク」
- 開催日程** 令和6年6月27日（木）10：25～16：00（受付10：00～）
※新型コロナウイルス感染症の状況、天候・自然災害等の状況によっては、開催を中止等する場合があります。事前にホームページ等でご確認いただきますようお願いいたします。
- 会場** 県民交流プラザ和歌山 ビッグ愛12階 1201・1202会議室
- 受講対象** 現に社会福祉施設に勤務し、社会福祉事業に従事されている方
- 定員** 36名（先着順）
- 講師** 株式会社紀の州コンサルティング 代表取締役 濱田 智司 氏

8 プログラム

時間	研修内容
10：00～10：25	受付

10:25～10:30	開 講・オリエンテーション
10:30～16:00 (昼休憩1時間含む)	【講義・ワークショップ】 1) 質の高い報連相って何だろう？～“仕事の進め方”が上手な職員は、報連相が上手なワケ 2) “3つの方向” “3つの視点” “3つの深度” と真・報連相のレベル表 3) 【事例ワーク】 3つの視点で円滑な人間関係を築き、職場のチームワークを円滑にする ◇相手の視点 ◇目的の視点 ◇自己の視点 4) 【事例ワーク】 3つの深度で、情報の共有化を活発化させ、生き生きとした職場を実現する ◇深度1：事実情報の共有化 ◇深度2：意味（目的）の共有化 ◇深度3：考え方の波長の共有化 5) “中間報連相”の意味とは？どのような時に使うのか？等 ～事例を通したグループワークが多い講義です。
16:00	閉 講

※プログラムについて、当日に内容が変更することもあります。

- 9 受講料 《会員》5,000円／《非会員》7,000円（いずれも税込）
※振込先については、受講申込期限後一週間以内に別途ご案内いたします。

10 受講申込手続き

- (1) 別添受講申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX、メール、郵送でお申込みください。
受講申込書は本会のホームページからもダウンロードしていただけます。

受講申込期限（必着） 令和6年6月6日（木）

※FAXの場合は**着信確認**を必ずお願いします。

※電子メールの場合は**受付確認メール**を返信します。

- (2) 受付は先着順とし、定員になり次第締め切らせていただきます。
なお、**受講決定通知**は、申込期限後に郵送いたします。期限後一週間を過ぎても届かない場合、受付が出来ていない可能性があります。下記までご連絡ください。
- (3) 申込み後、受講できなくなったときは、速やかに取消しの連絡をしてください。
万が一、無断で欠席されたときは、研修内容に支障をきたすことがあり、次から受講をお断りする場合がございますので、ご注意ください。
できるだけ多くの方に受講をしていただくため、ご協力よろしく願いいたします。
- (4) 手話通訳などを希望される場合は、担当者あてにご相談ください。

1.1 その他

(1) 昼食は各自ご用意ください。

1.2 個人情報の取扱いについて

個人情報については、社会福祉法人和歌山県社会福祉協議会における個人情報保護に関する方針（プライバシーポリシー）及び個人情報保護規定に基づき適切な取り扱いに努め、研修受講者の名簿作成、受講決定通知や各種資料の送付、受講状況の管理等、研修事業関連のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。

1.3 申込み・問合せ先

社会福祉法人 和歌山県社会福祉協議会

和歌山県福祉人材センター「ハートワーク」（担当：山本、大橋）

〒640-8545 和歌山市手平二丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛7階

TEL：073-435-5210 / FAX：073-435-5209

メール：kenshu@wakayamakenshakyo.or.jp